



POLITYKA PRYWATNOŚCI ORAZ POLITYKA COOKIES
STRONY INTERNETOWEJ WWW.MOTYLEPOMOCY.COM
MOTYLE POMOCY PRACOWNIA TERAPEUTYCZNA SYLWIA OSTROWSKA

Nazywam się Sylwia Ostrowska i jestem właścicielką działalności gospodarczej pod nazwą *Motyle Pomocy Pracownia Terapeutyczna Sylwia Ostrowska* wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadającą adres miejsca wykonywania działalności: *Al. Solidarności 68/U2, 05-135 Wieliszew*, NIP: 5311721023; REGON: 527105917 oraz właścicielką strony internetowej www.motylepomocy.com (dalej: Strona), a także sklepu internetowego: www.motylepomocy.com/sklep (dalej: Sklep).

Jeżeli jesteś tutaj, to znaczy, że cenisz swoją prywatność. Doskonale to rozumiem, dlatego przygotowałam ten dokument, w którym znajdują się zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookie i innych podobnych technologii w związku z korzystaniem z mojej strony internetowej: www.motylepomocy.com.

W związku z tym, że odwiedzasz moją Stronę, przetwarzam Twoje dane osobowe, takie jak informacje o urządzeniu, z którego korzystasz, kraju z którego pochodzisz, wykorzystywanej przez Ciebie przeglądarce internetowej lub Twojego adresu IP.

Dodatkowo możesz mi przekazywać także inne dane, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, informacje zawarte w formularzu kontaktowym, komentarze, dane podane podczas zakupów w Sklepie.

Pozostaniemy w kontakcie!

MOTYLE POMOCY
Pracownia Terapeutyczna Sylwia Ostrowska
NIP 5311721023 | REGON 527105917

 600 396 754

 Al. Solidarności 68/U2, 05-135 Wieliszew

 motylepomocy@gmail.com

 www.motylepomocy.com





Przetwarzam Twoje dane osobowe również w sytuacji, gdy wchodzisz na związane z moją działalnością strony na portalach:

- Facebook: <https://www.facebook.com/motylepomocy.pracowniaterapeutyczna>;
- Instagram: <https://www.instagram.com/motyle.pomocy>;
- YouTube: <https://www.youtube.com/@MotylePomocy>.

Dbam o to, aby Twoje dane osobowe były u mnie bezpieczne. Działam w tym zakresie zgodnie z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) oraz innymi obowiązującymi przepisami.

Administratorem Twoich danych osobowych jest Sylwia Ostrowska, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą *Motyle Pomocy Pracownia Terapeutyczna Sylwia Ostrowska* wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadającą adres miejsca wykonywania działalności: *Al. Solidarności 68/U2, 05-135 Wieliszew*, NIP: 5311721023; REGON: 527105917. Możesz się ze mną skontaktować e-mailowo pod adresem: motylepomocy@gmail.com.

Korzystając ze Strony przekazujesz dane osobowe takie, jak informacje o urzędzeniu, z którego korzystasz, kraju z którego pochodzisz, wykorzystywanej przez Ciebie przeglądarce internetowej lub Twoim adresie IP.

Dane te wykorzystuję w celu zapewnienia Ci możliwości prawidłowego wyświetlania znajdujących się na Stronie treści, zapewnienia bezpieczeństwa i możliwości likwidacji ewentualnych usterek technicznych, kontroli i analizy ruchu na Stronie, prowadzenia działań marketingowych (art. 6 ust. 1 lit f) RODO).

Pozostaniemy w kontakcie!

MOTYLE POMOCY
Pracownia Terapeutyczna Sylwia Ostrowska
NIP 5311721023 | REGON 527105917

 600 396 754

 Al. Solidarności 68/U2, 05-135 Wieliszew

 motylepomocy@gmail.com

 www.motylepomocy.com





Dane będą przetwarzane przez okres Twojej obecności na Stronie oraz przez czas, przez jaki przechowywane są na Twoim urządzeniu pliki cookies wykorzystywane na Stronie.

Kontaktując się ze mną za pośrednictwem poczty elektronicznej, w tym również poprzez formularz kontaktowy, przekazujesz mi swój adres e-mail. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać kontakt. W treści wiadomości możesz zawrzeć również inne dane osobowe.

Dane te wykorzystuję w celu umożliwienia nawiązania i utrzymania kontaktu, na podstawie Twojej zgody wynikającej z zainicjowania kontaktu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Dane będą przetwarzane przez okres utrzymywania kontaktu. Po zakończeniu kontaktu dane zostaną zarchiwizowane i będą przechowywane w celu ochrony przed ewentualnymi roszczeniami, w szczególności na potrzeby wykazania udzielenia przez Ciebie zgody.

W celu złożenia zamówienia w Sklepie musisz podać dane osobowe wskazane w formularzu zamówienia (imię i nazwisko, adres rozliczeniowy, adres e-mail, numer telefonu). Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia zamówienia.

Dane te wykorzystuję w celu realizacji zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz dokonania rozliczeń (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Po upływie tego terminu, dane nadal mogą być przetwarzane w celach statystycznych.

Pozostaniemy w kontakcie!

MOTYLE POMOCY

Pracownia Terapeutyczna Sylwia Ostrowska

NIP 5311721023 | REGON 527105917

 600 396 754

 Al. Solidarności 68/U2, O5-I35 Wieliszew

 motylepomocy@gmail.com

 www.motylepomocy.com





W celu złożenia reklamacji lub odstąpienia od umowy przekazujesz mi dane osobowe zawarte w treści reklamacji lub oświadczeniu o odstąpieniu od umowy, takie jak imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, numer rachunku bankowego. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by złożyć reklamację lub odstąpić od umowy.

Dane te wykorzystuję w celu realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia od umowy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Po upływie tego terminu, dane nadal mogą być przetwarzane w celach statystycznych.

W ramach moich stron na Facebooku, Instagramie oraz YouTube mogę przetwarzać Twoje dane osobowe, takie jak imię, nazwisko, wizerunek, treść komentarzy albo informacje, które przesyłasz przez chat.

Dane te wykorzystuję w celu administrowania i zarządzania stronami, komunikowania się z Tobą oraz kierowania do Ciebie treści marketingowych (art. 6 ust. 1. lit. f RODO).

Dane będą przetwarzane przez okres posiadania przez Ciebie kont na portalach Facebook, Instagram oraz YouTube. Pamiętaj, że zasady korzystania z portali Facebook, Instagram oraz YouTube i przetwarzania danych osobowych w ramach tych portali ustala podmiot zarządzający tymi portalami. Koniecznie zapoznaj się z tymi zasadami.





Dodatkowo mogę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przetwarzać Twoje dane osobowe w następujących celach:

- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
- archiwalnym i dowodowym,
- badania satysfakcji z oferowanych usług,
- kontaktu w celu przedstawienia oferty i marketingu bezpośredniego.

Przetwarzam Twoje dane przez czas, który jest potrzebny do osiągnięcia konkretnego celu oraz:

- przez okres przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego (3 lub 6 lat),
- przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego — w odniesieniu do danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków z prawa podatkowego,
- do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora lub do celów marketingowych,
- do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody,
- do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, statystycznych, wykorzystania cookies i administrowania Stroną.

Po tym okresie dane zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.

Mogę przekazywać Twoje dane osobowe swoim zaufanym współpracownikom, takim jak dostawca oprogramowania, dostawca płatności, biuro księgowe, hostingodawca, podmiot zapewniający usługi marketingowe, podmiot zapewniający usługi statystyczne.





Wszystkie podmioty, którym powierzam przetwarzanie danych osobowych gwarantuję stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.

Na Stronie znajdują się również odnośniki do moich profili na portalach społecznościowych takich jak Facebook, Instagram oraz YouTube. Samo wejście na Stronę nie powoduje, że portale te przetwarzają Twoje dane osobowe, dzieje się tak dopiero gdy klikniesz, w któryś ze wskazanych linków. Pamiętaj, aby zapoznać się z polityką prywatności i regulaminem tych portali.

Na Stronie mogą pojawiać się linki odsyłające do innych stron internetowych. Nie odpowiadam za treści przekazywane przez te strony. Pamiętaj, aby zapoznać się z polityką prywatności lub regulaminem tych stron.

W związku z tym, że korzystam z usług np. Google oraz Facebook Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) w związku z ich przechowywaniem na amerykańskich serwerach (w całości lub częściowo). Google i Facebook stosują mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO (np. certyfikaty) lub standardowe klauzule umowne, zaakceptowane przez Komisję Europejską.

Szczegółowe informacje dostępne są w treści polityki prywatności każdego z dostawców tych usług, dostępnych na ich stronach internetowych. Przykładowo:

- <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
- <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

W związku z tym, że przetwarzam Twoje dane osobowe, masz określone prawa wynikające z RODO. Pamiętaj, że z niektórych praw możesz skorzystać tylko w konkretnych sytuacjach.





Co do zasady, możesz:

- żądać udzielenia informacji o tym, jakie dane osobowe dotyczące Ciebie przetwarzam oraz jak to robię (tzw. prawo dostępu),
- żądać sprostowania Twoich danych, jeżeli staną się nieaktualne, niekompletne lub w inny sposób niepoprawne,
- żądać usunięcia Twoich danych, jeżeli uznasz, że Twoje dane osobowe nie powinny być już przeze mnie przechowywane (w określonych przypadkach mogę odmówić usunięcia danych),
- żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych (w sytuacjach opisanych w art. 18 RODO),
- żądać przeniesienia Twoich danych do innego administratora (prawo to przysługuje Ci, jeśli zawarłeś ze mną umowę lub wyraziłeś odrębną zgodę na przetwarzanie danych osobowych)
- w każdym czasie cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych, które przetwarzam na podstawie Twojej zgody,
- zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania tych danych, które przetwarzam na podstawie swojego uzasadnionego interesu,
- wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

W celu stworzenia Twojego profilu dla celów marketingowych oraz kierowania do Ciebie marketingu bezpośredniego (np. reklam w serwisie społecznościowym Facebook) dostosowanego do Twoich preferencji, mogę przetwarzać Twoje dane osobowe w sposób zautomatyzowany, w tym także je profilować. Nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych prawnych ani w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację.

Pozostaniemy w kontakcie!

MOTYLE POMOCY

Pracownia Terapeutyczna Sylwia Ostrowska

NIP 5311721023 | REGON 527105917

 600 396 754

 Al. Solidarności 68/U2, O5-I35 Wieliszew

 motylepomocy@gmail.com

 www.motylepomocy.com





Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w powyższym celu jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, zgodnie z którym administrator może przetwarzać dane osobowe w celu realizacji swojego prawnie uzasadnionego interesu, w tym przypadku prowadzenia działań marketingowych dopasowanych do preferencji odbiorców. Będę przetwarzać Twoje dane osobowe w celu ich profilowania do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.

PLIKI COOKIES

Pragnę podkreślić, że strona internetowa www.motylepomocy.com zwana dalej Stroną Internetową, gromadzi w sposób automatyczny informacje zawarte w plikach cookies. Pliki cookies to niewielkie pliki wysyłane do urządzenia końcowego użytkownika Strony Internetowej identyfikujące go w sposób potrzebny do uproszczenia i przyspieszenia działania Strony Internetowej. Pliki cookies to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Strony Internetowej. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę Strony Internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- dostosowania zawartości Strony Internetowej do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze Strony Internetowej, a w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika Strony Internetowej i odpowiednio wyświetlić Stronę Internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze Strony Internetowej, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- utrzymania sesji użytkownika Strony Internetowej.

Pozostaniemy w kontakcie!

MOTYLE POMOCY

Pracownia Terapeutyczna Sylwia Ostrowska

NIP 5311721023 | REGON 527105917

 600 396 754

 Al. Solidarności 68/U2, 05-135 Wieliszew

 motylepomocy@gmail.com

 www.motylepomocy.com





Wskazuję również, że w ramach Strony Internetowej stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Strony Internetowej, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Strony Internetowej;
- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Strony Internetowej;
- „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze Strony Internetowej;
- „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika Strony Internetowej ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu Strony Internetowej, itp.;
- „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań;
- „statystyczne” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie anonimowych danych statystycznych, które pozwalają identyfikować sposób korzystania użytkowników ze Strony Internetowej.

Przeglądarki internetowe (oprogramowanie użytkownika Strony Internetowej) domyślnie dopuszczają przechowywanie w urządzeniu końcowym plików cookies. Użytkownik Strony Internetowej może zrezygnować z plików cookies wybierając odpowiednie ustawienia w przeglądarce internetowej. Korzystając ze Strony Internetowej użytkownik wyraża zgodę na korzystanie z plików cookies w sposób i w celach określonych powyżej. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na funkcjonalność Strony Internetowej. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika Strony Internetowej mogą być wykorzystywane również przez współpracujących z Pracownią Terapeutyczną Motyle Pomocy





reklamodawców oraz partnerów biznesowych Pracowni Terapeutycznej Motyle Pomocy. Podmiotem odpowiedzialnym za zamieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym użytkownika Strony Internetowej jednocześnie posiadającym do nich dostęp jest Pracownia Terapeutyczna Motyle Pomocy.

Pliki cookies dzielą się na cookies sesyjne i cookies stałe. Cookies sesyjne działają przez okres, przez jaki masz otwartą Stronę, potem są usuwane. Cookies stałe są przechowywane również po wyłączeniu Strony, a nawet po wyłączeniu przeglądarki, czy też całego komputera.

Pliki cookies można podzielić też na własne oraz pochodzące od podmiotów trzecich. Pliki cookies własne to przede wszystkim niezbędne pliki cookies Strony, które umożliwiają jej prawidłowe i bezpieczne funkcjonowanie.

W związku z tym, że na Stronie wyświetlane są treści pochodzące z serwisów społecznościowych, takich jak Facebook, Instagram, YouTube na Stronie wykorzystywane są pliki cookies właścicieli tych portali.

Korzystam także z narzędzi analitycznych, takich jak Google Analytics, które zbierają anonimowe informacje na temat Twoich odwiedzin strony. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google dotyczące usługi Google Analytics.

MOTYLE POMOCY
Pracownia Terapeutyczna
Sylvia Ostrowska

Al. Solidarności 68/U2, 05-135 Wieliszew
NIP 5311721023 | REGON 527105917
tel. 600 396 754 | www.motylepomocy.com

MOTYLE POMOCY
Pracownia Terapeutyczna

mgr Sylwia Ostrowska
pedagog specjalny, oligofrenopedagog,
tyflopodagog, terapeuta pedagogiczny

Pozostaniemy w kontakcie!

MOTYLE POMOCY
Pracownia Terapeutyczna Sylwia Ostrowska
NIP 5311721023 | REGON 527105917

 600 396 754

 Al. Solidarności 68/U2, 05-135 Wieliszew

 motylepomocy@gmail.com

 www.motylepomocy.com

